

УТВЕРЖДАЮ

30.03.2016

Генеральный директор  
"Санкт-Петербургского дома музыки"  
О.Г. Анисимов

### ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по улучшению качества условий предоставления услуг  
Федеральным государственным бюджетным учреждением культуры «Дом музыки»  
("Санкт-Петербургским Домом музыки")

	<b>Мероприятия</b>	<b>Сроки реализации, периодичность</b>	<b>Отв. подразделения Тел. (812) 400-14-00</b>
1.	<b>Проверка размещения и дополнение недостающих материалов на сайте Учреждения:</b> Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы Доступность - не более чем в 2 перехода с главной страницы сайта.	11.04.2016	<i>Инженерно-технический отдел</i>
2.	<b>проведение теста</b> на доступность информации об учредителе, структуре и учредительных документов на официальном сайте организации из различных браузеров и мобильных ОС.	<i>Каждый четный месяц</i>	<i>Инженерно-технический отдел</i>
3.	<b>проверка актуальности</b> размещенной информации об учредителе, структуре и учредительных документов на официальном сайте организации	<i>ежемесячно</i>	<i>Администрация</i>
4.	<b>Информация об основной деятельности</b> Информация о выполнении государственного/ муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры	11.04.2016	<i>Бухгалтерия</i>
5.	Направление возражений на "Результаты независимой оценки качества услуг организациями культуры и предложения об улучшении качества их деятельности", направленные в Учреждение письмом МК РФ от 01.03.2016	11.04.2016	<i>Администрация</i>
6.	<b>Изменение технических параметров сайта:</b> Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Дата и время размещения информации.	15.04.2016	<i>Инженерно-технический отдел</i>
7.	<b>Размещение на сайте материалов:</b> Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации	01.05.2016	<i>Администрация, Инженерно-технический отдел</i>

	<b>Мероприятия</b>	<b>Сроки реализации, периодичность</b>	<b>Отв. подразделения Тел. (812) 400-14-00</b>
8.	<b>Проверка размещения и корректировка информации о работе с отдельными категориями посетителей:</b> размещение информации о предоставлении преимущественного права на пользование услугами учреждения (наличие льгот при оплате услуг, наличие возможности получения услуг без очереди, наличие возможности получения дополнительных услуг) отдельными категориями граждан.	15.05.2016, <i>ежемесячно</i>	<i>Билетный стол</i>
9.	<b>Размещение ссылки</b> на возможность покупки или бронирования билета в электронном виде.	01.04.2016	<i>Билетный стол, Инженерно-технический отдел</i>
10.	<b>изучение мнения получателей услуг</b> (желательно по различным целевым группам получателей (дети, пенсионеры, и т.п.)) об удобстве графика работы учреждения, путем анкетирования, с указанием желательных диапазонов времени работы.	<i>Май/ ноябрь</i>	<i>Эксплуатационно-хозяйственный отдел</i>
11.	<b>проведение обучающих семинаров</b> для сотрудников организаций культуры по коммуникабельности с посетителями	01.07.2016	<i>Специалист по кадрам</i>
12.	<b>формирование графика аттестации</b> сотрудников, осуществляющих коммуникацию с посетителями на предмет умения бесконфликтного общения	01.04.2016	<i>Специалист по кадрам</i>

*Исполнитель: Ханько М.Ю.*